

„PKP Intercity” S.A.

Tekst ujednolicony. Obowiązuje od 1 stycznia 2022 r.

**REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY
„PKP INTERCITY” S.A.
(Regulamin e-IC)**

Obowiązuje od dnia 29 czerwca 2017 r.

ZMIANY

Numer zmiany	Podstawa wprowadzenia zmiany		Zmiana obowiązuje od dnia	Podpis osoby wnoszącej zmianę
	Uchwała Zarządu Spółki „PKP Intercity” S.A.			
	Nr	Data		
1	723/2017	03.11.2017 r.	16.11.2017 r.	
2	738/2017	14.11.2017 r.	20.11.2017 r.	
3	856/2017	13.12.2017 r.	18.12.2017 r.	
4	190/2018	17.03.2018 r.	23.03.2018 r.	
5	270/2018	20.04.2018 r.	26.04.2018 r.	
6	335/2018	18.05.2018 r.	25.05.2018 r.	
7	391/2018	30.05.2018 r.	10.06.2018 r.	
8	391/2018	30.05.2018 r.	12.06.2018 r.	
9	449/2018	02.07.2018 r.	08.07.2018 r.	
10	728/2018	17.10.2018 r.	23.10.2018 r.	
11	849/2018	03.12.2018 r.	09.12.2018 r.	
12	905/2018	19.12.2018 r.	27.12.2018 r.	
13	912/2018	20.12.2018 r.	01.01.2019 r.	
14	120/2019	06.03.2019 r.	15.03.2019 r.	
15	228/2019	07.05.2019 r.	15.05.2019 r.	
16	356/2019	03.07.2019 r.	16.07.2019 r.	
17	533/2019	09.10.2019 r.	15.10.2019 r.	
18	238/2020	28.05.2020 r.	4.06.2020 r.	
19	292/2020	19.06.2020 r.	22.06.2020 r.	
20	312/2020	01.07.2020 r.	08.07.2020 r.	
21	365/2020	29.07.2020 r.	05.08.2020 r.	
22	547/2020	04.11.2020 r.	13.11.2020 r.	
23	57/2021	03.02.2021 r.	26.01.2021 r.	
24	175/2021	08.04.2021 r.	15.04.2021 r.	
25	367/2021	23.06.2021 r.	30.06.2021 r.	
26	546/2021	17.09.2021 r.	27.09.2021 r.	
27	677/2021	17.11.2021 r.	24.11.2021 r.	
28	712/2021	30.11.2021 r.	08.12.2021 r.	
29	772/2021	22.12.2021 r.	01.01.2022 r.	

UWAGA: Przy wprowadzaniu zmiany w tekście regulaminu należy wskazać jej numer porządkowy

Spis treści

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
Rozdział II. KOMUNIKACJA KRAJOWA	11
Rozdział III. KOMUNIKACJA MIĘDZYNARODOWA	20
Rozdział IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	25

Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Zakres stosowania

1. Na podstawie art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8) „PKP Intercity” Spółka Akcyjna ustala niniejszy Regulamin internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A., zwany dalej Regulaminem e-IC. 12
18
2. Regulamin e-IC określa zasady i warunki:
 - 1) zakupu, wymiany i zwrotu Dokumentów przewozu w komunikacji krajowej i międzynarodowej;
 - 2) dokonywania transakcji w Serwisie e-IC;
 - 3) zakładania, korzystania, usuwania kont oraz przetwarzania danych osobowych Klientów.
3. Postanowienia Regulaminu e-IC oraz każdą jego zmianę zamieszcza się na stronie internetowej.
4. W celu właściwego korzystania z Serwisu e-IC należy używać przeglądarki internetowej kompatybilnej z włączoną obsługą JavaScript i plikami cookies.
5. W celu dokonania zakupu Dokumentu przewozu Klient jest zobowiązany do zaakceptowania postanowień Regulaminu e-IC, przez co wyraża zgodę na warunki w nim zawarte, która jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Klientem a PKP Intercity. 29
6. Klient może nabywać za pośrednictwem Serwisu e-IC Dokumenty przewozu dla siebie oraz dla osób trzecich. Jeżeli czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działanie bez pełnomocnictwa oraz w przypadku przekroczenia jego granic. Za zobowiązania finansowe odpowiada Klient. 29
7. W celu dokonania poprawnego wydruku Dokumentu przewozu należy:
 - 1) użyć białej kartki papieru w formacie A4,
 - 2) ustawić dokument w orientacji pionowej i użyć drukarki z rozdzielczością min. 300 dpi.29
2
8. Do zapisania Dokumentu przewozu na urządzeniu przenośnym wymagane jest urządzenie obsługujące pliki PDF, minimum w specyfikacji 1.4, wyposażone w ekran pozwalający na wyświetlanie obrazów o rozmiarze, co najmniej 25 mm na 25 mm. 29
2
9. Instrukcja korzystania z Serwisu e-IC dostępna jest na stronie internetowej. 18
10. Jeżeli Klient nie akceptuje przedstawionych warunków lub nie spełnia wymagań technicznych, dokonywanie transakcji w Serwisie e-IC jest niemożliwe.
11. PKP Intercity może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki w zakresie wskazanym w ust. 2 powyżej, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie. Przejściowe szczególne zasady i warunki, o których mowa w zdaniu poprzednim stanowią odrębny dokument i są ogłaszane na stronie internetowej, w taki sam sposób jak niniejszy Regulamin e-IC. 18

§ 2. Słownik terminów i znaczeń

Użyte w Regulaminie e-IC określenia oznaczają:

1) **PKP Intercity** – „PKP Intercity” Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Alejach Jerozolimskich 142A, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, posiadająca NIP: 526 25 44 258, REGON: 017258024, kapitał zakładowy w wysokości 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony; 15

29

2) **Agent** – podmiot upoważniony przez PKP Intercity do sprzedaży Dokumentów przewozu w imieniu PKP Intercity, wykaz tych podmiotów zamieszczony jest na stronie internetowej;

29

3) **Dokument przewozu** – każdy dokument, który można nabyć w Serwisie e-IC uprawniający do przejazdu odpowiednio w komunikacji krajowej albo w komunikacji międzynarodowej, w szczególności bilet internetowy, bilet dodatkowy, odpłatny bilet dodatkowy, dopłata do pociągu EIP, zgodnie ze wskazaniami na danym dokumencie; 11 18

4) **bilet internetowy** – bilet imienny zakupiony w Serwisie e-IC uprawniający do przejazdu odpowiednio w komunikacji krajowej albo w komunikacji międzynarodowej, zgodnie ze wskazaniami na danym bilecie;

4a) **odpłatny bilet dodatkowy** – rezerwacja miejsca do siedzenia ;

26

18

5) **bilet dodatkowy** – nieodpłatny bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia w pociągach TLK, IC, EIC i EIP; 11 18

5a) **Dokument Tożsamości** - dokument urzędowy stwierdzający tożsamość danej osoby: dowód osobisty, paszport, karta tożsamości, książeczka żeglarska, karta pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca, dokument „zgoda na pobyt tolerowany”, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca; 16

29

5b) **Dokument Umożliwiający Potwierdzenie Tożsamości** – jeden z niżej wymienionych dokumentów:

a) ważny dokument ze zdjęciem poświadczający uprawnienia do korzystania z ulg ustawowych¹, np. legitymacja szkolna, legitymacja studencka, książeczka wojskowa, 16

b) ważny dokument ze zdjęciem wydany przez PKP Intercity, poświadczający prawo do korzystania z ulgi handlowej,

c) prawo jazdy;

29

5c) **mObywatel** – dokument w aplikacji mObywatel. Dokument ten pozwala na okazanie danych użytkownika w urządzeniu mobilnym. Dane udostępniane w tym dokumencie pochodzą z Rejestru Dowodów Osobistych i Rejestru PESEL. Nie jest on równoważny z dokumentem tożsamości np. w postaci dowodu osobistego, paszportu, nie zastępuje go i nie ma zastosowania przy wystawianiu wezwań do zapłaty; 25 16

6) **dopłata do pociągu EIP** – odpowiednia dopłata uiszczana w przypadku przejazdu pociągiem EIP na podstawie wybranych biletów w komunikacji krajowej oraz międzynarodowej; 11 2 26

7) **Dysponent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zarejestrowana w Serwisie e-IC ;

8) **kategorie miejsc w komunikacji krajowej:**

a) w wagonach z miejscami do siedzenia:

– w klasie 1 – wagon bezprzedziałowy albo przedział sześciomiejscowy, albo strefa wygody (tylko w EIC), 18

¹ w rozumieniu Ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 295); Ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1820), Ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1656), Ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1858) oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2055).

- w klasie 2 – wagon bezprzedziałowy albo przedział sześciomiejscowy, ósmiomiejscowy, czteromiejscowy (tylko w EIP);
- b) w wagonach z miejscami sypialnymi:
 - przedział 1-miejscowy (Single – S),
 - przedział 2-miejscowy (Double – D),
 - przedział 3-miejscowy (Triple – T3),
- c) w wagonach z miejscami do leżenia:
 - przedział 3-miejscowy,
 - przedział 4-miejscowy,
 - przedział 6-miejscowy;

1

9) **kategorie przedziałów/miejsc w komunikacji międzynarodowej:**

- a) w wagonach z miejscami do siedzenia:
 - w klasie 1-wagon bezprzedziałowy albo przedział sześciomiejscowy,
 - w klasie 2-wagon bezprzedziałowy albo przedział sześciomiejscowy, ósmiomiejscowy,
- b) w wagonach z miejscami sypialnymi:
 - przedział 1-miejscowy (Single – S),
 - przedział 1-miejscowy (Single Deluxe – SD),
 - przedział 2-miejscowy (Double – D),
 - przedział 2-miejscowy (Double Deluxe – DD),
 - przedział 3-miejscowy (Triple – T),
 - przedział 4-miejscowy (Quadruple – T4),
- c) w wagonach z miejscami do leżenia:
 - przedział 4-miejscowy,
 - przedział 6-miejscowy;

8

20

10) **Klient** – każda osoba korzystająca z Serwisu e-IC;

10a) **Koszyk** – funkcjonalność pozwalająca na dokonanie łącznej zapłaty za Dokumenty przewozu zamówione podczas danej Sesji Koszyka;

15

11) **konto Gość** – konto w Serwisie e-IC umożliwiające nabywanie Dokumentów przewozu, bez konieczności rejestracji;

12) **oferta specjalna** – oferta obowiązująca na szczególnych warunkach taryfowych:

- a) w komunikacji krajowej – nieujęta w postanowieniach Taryfy przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC),
- b) w komunikacji międzynarodowej – typu „Super Promo International” ;

8

10

12

13) **opłata IRT** – opłata w komunikacji międzynarodowej zawierająca należność za przejazd i należność za obowiązkową rezerwację miejsca;

14) **Pasażer** – każda osoba, odbywająca przejazd na podstawie Dokumentu przewozu;

27

15) **Pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy** – są to pociągi nr:

27

- 40/41, 44/45, 48/49, 246/247, 248/249 kursujące na odcinku Warszawa-Berlin,
- 58/59 kursujące na odcinku Gdynia-Berlin,
- 56/57 kursujące na odcinku Przemyśl-Berlin,
- 457/456 kursujące na odcinku Chałupki-Berlin.

16) **Pociągi nocne w komunikacji Polska – Austria** – są to pociągi nr: 407/406 „CHOPIN” oraz 457/456 „NIGHTJET” kursujące w komunikacji pomiędzy Polską a Austrią;

17) **Podróżny** – to osoba, której imię i nazwisko są zamieszczone na Dokumencie przewozu i która odbywa przejazd na podstawie tego Dokumentu przewozu albo na podstawie innego dokumentu przewozu;

18) **poświadczenie** – stwierdzenie zmiany zakresu uprawnień określonych na Dokumencie przewozu, mające postać odrębnego dokumentu albo odrębnego zapisu na Dokumencie przewozu;

19) **Regulamin e-IC** – niniejszy regulamin;

20) **Serwis e-IC** – internetowy serwis sprzedaży działający pod adresem www.bilet.intercity.pl;

29

20a) **Sesja Koszyka** – określony przedział czasu, w którym Klient może dodawać do Koszyka wybrane przez siebie Dokumenty przewozu, które zamierza nabyć;

15

20b) **strefa wygody** – czteromiejscowy przedział menedżerski z dodatkowym serwisem w wagonie klasy 1 pociągu EIC;

17

29

21) **strona internetowa** – www.intercity.pl ;

22) **wymiana** – zwrot zakupionego w Serwisie e-IC Dokumentu przewozu i jednoczesny zakup nowego.

§ 3. Konto w Serwisie e-IC

29

1. Klient, który zamierza zostać Dysponentem jest zobowiązany:

1) zarejestrować konto w Serwisie e-IC, wprowadzając do formularza rejestracyjnego:

- a) login,
- b) imię i nazwisko,
- c) hasło,
- d) adres e-mail,
- e) dane do faktury VAT (opcjonalnie);

2) zaakceptować postanowienia Regulaminu e-IC.

29

2. Konto w Serwisie e-IC usuwane jest na wniosek Dysponenta:

- 1) niezwłocznie, gdy nie przeprowadzono żadnej transakcji nabycia Dokumentu przewozu, tj. nie została zawarta umowa przewozu;
- 2) po upływie 15 miesięcy – od daty ostatniego przejazdu na podstawie Dokumentu przewozu udostępnionego z konta. Do czasu likwidacji konto jest zablokowane.

29

3. W przypadku korzystania z konta Gość, dane osobowe Klienta usuwane są automatycznie:

- 1) niezwłocznie, gdy nie przeprowadzono żadnej transakcji nabycia Dokumentu przewozu, tj. nie została zawarta umowa przewozu;
- 2) niezwłocznie, gdy Klient zrezygnował z nabycia Dokumentu przewozu po zatwierdzeniu podanych danych;
- 3) po upływie 15 miesięcy – od daty ostatniego przejazdu na podstawie Dokumentu przewozu udostępnionego z konta Gość.

4. Wniosek o usunięcie z Serwisu e-IC konta powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko Dysponenta,
- 2) login Dysponenta.

Wniosek należy wysłać na adres e-ic@intercity.pl z adresu e-mail podanego w trakcie rejestracji konta w Serwisie e-IC.

29

5. Jeśli Klient, który zgłosił sprzeciw do PKP Intercity na komunikację elektroniczną, dokona nabycia Dokumentu przewozu, PKP Intercity jest uprawnione do wysyłki Klientowi wyłącznie komunikatów związanych z obsługą transakcji dokonanej przez Klienta z wykorzystaniem środków do komunikacji na odległość, w tym w szczególności wysyłki Dokumentu przewozu na podany adres e-mail lub informacji o zmianach Regulaminu e-IC.

29

§ 4. Nabycie Dokumentu przewozu

1. Dokumenty przewozu można nabywać w Serwisie e-IC, z wyłączeniem przerwy technologicznej obowiązującej w godzinach wskazanych na stronie internetowej.

2. Transakcji w Serwisie e-IC można dokonać:

- 1) po zalogowaniu się na konto oraz akceptacji zmian Regulaminu e-IC, jeżeli w czasie od momentu rejestracji, bądź ostatniego korzystania z konta, nastąpiły jego zmiany;
- 2) przez konto Gość, w przypadku:

29	a) nabycia Dokumentu przewozu – wpisując imię i nazwisko Podróżnego, adres e-mail oraz akceptując postanowienia Regulaminu e-IC, b) wymiany albo zwrotu Dokumentów przewozu – wpisując numer transakcji/biletu oraz adres e-mail podany podczas nabycia Dokumentu przewozu;		
	3) za pośrednictwem Agenta.		
29	3. W celu zamówienia Dokumentu przewozu należy wybrać rodzaj dokumentu oraz odpowiednio:		
	1) podać m.in. relację przejazdu, datę i godzinę wyjazdu, rodzaj i numer pociągu, rodzaj miejsca (np. miejsce do siedzenia lub do leżenia), rodzaj uprawnienia – w przypadku posiadania uprawnienia do ulgi, klasę, rodzaj wagonu, usytuowanie miejsca;	2	
	2) wpisać:		
	a) liczbę osób, które będą korzystały z taryfy normalnej lub ulgowej, b) imię i nazwisko Podróżnego, c) inne informacje, np. numer biletu na przejazd, do którego jest wydawany.	18	
	4. Złożenie zamówienia stanowi potwierdzenie wyboru dokonanego zgodnie z ust. 3, które Klient może albo dodać do Koszyka, jeżeli zamierza złożyć kolejne zamówienia a płatności dokonać łącznie, w jednej transakcji, albo od razu przejść do płatności.	15	
29	4a. Na przejazd tym samym pociągiem na ten sam termin wyjazdu Klient może dodać do danego Koszyka maksymalnie 5 zamówień Dokumentów przewozu. W tym samym czasie dany Klient może mieć otwarty tylko jeden Koszyk.	15	
29	4b. Sesja Koszyka trwa 15 minut i rozpoczyna się w chwili dodania pierwszego Dokumentu przewozu do Koszyka, z zastrzeżeniem ust. 4c. Dodanie zamówień do Koszyka nie jest jednoznaczne z nabyciem dokumentu przewozu. Nabycie następuje po:	15	
	1) opłaceniu – w przypadku, gdy w Koszyku znajduje się, co najmniej jeden odpłatny Dokument przewozu;		
	2) zatwierdzeniu zamówienia – w przypadku, gdy w Koszyku znajdują się Dokumenty przewozu, za które Klient nie uiszcza opłaty z zachowaniem terminów określonych w ust. 5, 6 i 6a.		
29	4c. W przypadkach uzasadnionych terminami dostępności sprzedaży, czas trwania Sesji Koszyka ulega skróceniu, np. gdy do rozpoczęcia przerwy technologicznej pozostało 10 minut lub gdy postanowienia Regulaminu e-IC przewidują ograniczenia czasowe w nabywaniu Dokumentu przewozu.	15	
	5. Płatności za:		
	1) bilety internetowe na przejazd jednorazowy w wagonie z miejscami: do siedzenia, do leżenia, sypialnymi,	7	
	2) bilety na przewóz rzeczy, roweru, psa,		
	3) dopłatę do pociągu EIP,	11	
	3a) odpłatne bilety dodatkowe,		
29	- należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później niż na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z danej stacji,	1	21
	4) bilety internetowe na przejazdy wielokrotne (tj. bilety odcinkowe imienne, Bilet weekendowy MAX, Bilet weekendowy) – należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później jednak niż przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu,	15	1 7
	5) <i>skreślony</i>		
	- z zastrzeżeniem ust. 6 i 6a.		1

6. Płatności za bilety internetowe w komunikacji międzynarodowej, wydane wg:

1) oferty specjalnej „Super Promo International”² – należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później niż:

- a) na 3 dni przed planowym dniem odjazdu pociągu, z zastrzeżeniem lit. b;
 b) na 1 dzień przed planowym dniem odjazdu pociągu w przypadku przejazdów pociągami kursującymi przez terytorium Czech w komunikacji ze Słowacją i Węgrami;

2) opłat IRT na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”³ – należy dokonać:

- a) w ciągu 15 minut od zamówienia - na przejazdy w relacji z Rosji lub Białorusi do Polski albo z Polski do Czech, lecz nie później niż na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z danej stacji;
 b) w ciągu 15 minut od zamówienia lecz nie później niż 120 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji początkowej - na przejazdy od stacji położonych na odcinku Praga-Ostrawa do Polski;
 c) w ciągu 15 minut od zamówienia - na przejazdy od stacji Bohumin do Polski lub w relacji z Polski do Białorusi lub Rosji, lecz nie później niż na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z danej stacji;

3) *skreślony*;

4) opłat IRT na przejazd pociągiem „CHOPIN” w przypadku wagonów sypialnych oraz z miejscami do leżenia – należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później niż na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z danej stacji;

5) *skreślony*;

- z zastrzeżeniem ust. 6a.

6a. Płatności za Dokumenty przewozu znajdujące się w Koszyku, Klient musi dokonać przed upływem czasu trwania Sesji Koszyka.

7. Brak dokonania płatności lub zatwierdzenia zamówienia w terminach, o których mowa w ust. 5, 6 i 6a powoduje automatyczne anulowanie zamówienia albo zamówień znajdujących się w Koszyku.

8. Jeżeli z danego konta wykonanych zostanie pięć niezakończonych płatnością zamówień Dokumentów przewozu na przejazd tym samym pociągiem na ten sam termin wyjazdu, wówczas nastąpi automatyczne zablokowanie możliwości dokonania kolejnej próby zamówienia Dokumentu przewozu. Niniejsze postanowienie dotyczy również zamówień dokonywanych w ramach Koszyka.

9. Z uwagi na rodzaj Dokumentu przewozu niektóre etapy nabywania są pomijane.

10. Informacje o zakresie dostępnej oferty dla poszczególnych rodzajów kont oraz o akceptowanych formach płatności, wskazane są na stronie internetowej.

§ 5. Dane na Dokumentach przewozu

1. Dane na Dokumentach przewozu zapisane są:

- 1) w komunikacji krajowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim i angielskim;

² Wykaz pociągów na przejazd którymi są wydawane bilety wg oferty „Super Promo International”, za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży e-IC, znajduje się na stronie internetowej.³ Sprzedaż internetowa na przejazdy w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” rozpocznie się po ogłoszeniu na stronie internetowej.

2) w komunikacji międzynarodowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim oraz:

- a) angielskim – w przypadku biletów na pociągi kursujące w relacji do/z Niemiec lub do/z Austrii;
- b) rosyjskim – w przypadku biletów na przejazdy w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”.

20

10

12

Pociągi międzynarodowe, na które prowadzona jest sprzedaż biletów w serwisie e-IC:

- a) wymienione są w Rozdziale III § 1 ust. 2, z zastrzeżeniem lit. b;
- b) wyłącznie wg oferty specjalnej „Super Promo International” wskazane są na stronie internetowej www.intercity.pl.

29

2. Na Dokumentach przewozu zamieszczone są m.in. następujące informacje:

- 1) nazwa przewoźnika;
- 2) rodzaj Dokumentu przewozu;
- 3) liczba osób wg taryfy normalnej lub ulgowej wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulg (nie dotyczy biletów na przewóz);
- 4) klasa i rodzaj wagonu;
- 5) imię i nazwisko Podróżnego (nie dotyczy biletów na przewóz);
- 6) wysokość należności za przejazd wraz z informacją o sposobie zapłaty (nie dotyczy biletów dodatkowych);
- 7) kod Aztec;
- 8) nr transakcji/biletu;
- 9) relacja przejazdu;
- 10) nr pociągu, wagonu, miejsca;
- 11) kategoria pociągu;
- 12) data i godzina odjazdu/przyjazdu pociągu;
- 13) inne informacje.

18

18

11

18

2a. Na odpłatnym bilecie dodatkowym wskazane są m.in.: data i relacja przejazdu, nr pociągu, nr wagonu, nr miejsca oraz nr biletu na przejazd, do którego został wydany.

18

11

2b. Na bilecie dodatkowym wskazane są m.in.: data i relacja przejazdu, nr pociągu, nr wagonu, nr miejsca oraz nr biletu na przejazd, do której został wydany.

18

2c. Na dopłacie do pociągu EIP wskazane są m.in.: data i relacja przejazdu, nr pociągu, nr wagonu, nr miejsca, wysokość dopłaty.

11

2d. Dokument przewozu, który został nabyty w ramach Koszyka zawiera dodatkowo informację o numerze Koszyka.

15

29

3. Zmiany danych Podróżnego wskazanego na Dokumentach przewozu należy dokonać w Serwisie e-IC lub za pośrednictwem Agenta (dotyczy biletów zakupionych u Agenta), przy czym w przypadku:

18

- 1) biletów na przejazd jednorazowy – zmiany można dokonać najpóźniej na 5 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie;
- 2) biletów na przejazdy wielokrotne – zmiany można dokonać najpóźniej przed rozpoczęciem terminu ważności danego biletu;
- 3) biletów na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” – zmiany można dokonać najpóźniej na 5 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie;
- 4) biletów na przejazd pociągiem „CHOPIN” oraz na przejazd pociągiem „NIGHTJET” – w przypadku miejsc do siedzenia, leżenia oraz sypialnych zmiany można dokonać najpóźniej:
 - a) na przejazd „tam” – na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wskazanej na bilecie,

18

21

18

18

20

8

21

18

21

29

b) na przejazd „tam i powrót” – na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu w kierunku „tam”;

21

- 5) biletów dodatkowych, dopłat do pociągów EIP, odpłatnych biletów dodatkowych – zmiany można dokonać najpóźniej na 5 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie.

18

21

Zmiany tej można dokonać jeden raz, kolejna zmiana wiąże się ze zwrotem posiadanego Dokumentu przewozu i nabyciem nowego. Od zwracanych należności potrącane jest odstępne w wysokości i na zasadach wynikających z Regulaminu e-IC.

Rozdział II KOMUNIKACJA KRAJOWA

§ 1. Zawarcie umowy przewozu

29

1. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu jest Dokument przewozu.
2. Bilet internetowy w komunikacji krajowej można nabyć:
 - 1) na przejazd jednorazowy w klasie 1 lub 2 [wg taryfy normalnej lub odpowiednio z ulgą: 30% – Bilet dla Seniora, 30% – Bilet Rodzinny (z wyłączeniem strefy wygody), 33%, 37%, 50%, 51%, 78%, 95%, 100% – wyłącznie dla dzieci do lat 4, wg oferty WCZEŚNIEJ, wg oferty Promo lub ofert specjalnych albo z ulgową usługą transportową], bezpośrednim pociągiem albo z przesiadką, tj.:

2	13
3	19
23	25

 - a) pociągiem ekspresowym:
 - Express InterCity Premium (EIP) – w tym również w strefie ciszy,
 - Express InterCity (EIC) – w tym również w strefie wygody,
 - b) pociągiem pospiesznym:
 - Twoje Linie Kolejowe (TLK),
 - InterCity (IC)

17

 - z zastrzeżeniem ust. 2a;
 - 2) na przejazdy wielokrotne (dotyczące biletów odcinkowych imiennych), na odległość maksymalnie do 240 km, od i do stacji, na których zatrzymują się pociągi TLK, IC w wagonach klasy 1 lub 2 z miejscami do siedzenia. W Serwisie e-IC dostępne są bilety odcinkowe imienne:

6

 - a) tygodniowe – wg taryfy normalnej, z ulgą: 30%, 50%,
 - b) miesięczne – wg taryfy normalnej, z ulgą: 30%, 37%, 49%, 50%, 51%, 78%, wg ofert:

18	13
----	----
 - c) kwartalne – wg taryfy normalnej, z ulgą: 30%, 50%;
 - 3) wg ofert:
 - a) Bilet weekendowy MAX,
 - b) Bilet weekendowy;

9
2
 - 4) na przewóz rzeczy, roweru, psa, z zastrzeżeniem ust. 2b.
- 2a. Bilet internetowy z przesiadką można nabyć pod warunkiem, że przejazd jest realizowany na łączących się ze sobą odcinkach:
 - 1) maksymalnie dwoma pociągami tej samej lub różnych kategorii pociągów,
 - 2) wyłącznie w wagonie z miejscami do siedzenia (z wyłączeniem stref wygody),
 - 3) bez zmiany klasy wagonu.

18	
17	9
- 2b. Bilet na przewóz rzeczy, roweru lub psa można nabyć tylko łącznie z biletem na przejazd.
3. Dokumenty przewozu są ważne w terminach i zakresie na nich określonych.

29

4. W przypadku nabycia w Serwisie e-IC biletu na przejazd jednorazowy z ulgą ustawową 37% (dot. emerytów i rencistów oraz ich współmałżonków, na których pobierane są zasiłki rodzinne), Podróżny, Pasażer jest zobowiązany przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu TLK, IC zgłosić się do drużyny konduktorskiej w celu uzyskania odpowiedniego wpisu w zaświadczeniu, wymaganego w odrębnych przepisach. Jeżeli Podróżny, Pasażer nie zgłosił braku wpisu w zaświadczeniu, oprócz należności za przejazd, zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej. W pociągach EIC, EIP nie ma obowiązku zgłaszania tego faktu drużynie konduktorskiej. Tego wpisu dokonuje się w trakcie kontroli dokumentów.

5. Bilet internetowy z ulgą:

- 1) 95% na jednorazowy przejazd opiekuna/przewodnika można nabyć łącznie albo do posiadanego ulgowego biletu internetowego dla osoby niepełnosprawnej;
- 2) 100% na jednorazowy przejazd dziecka do lat 4 można nabyć łącznie albo do posiadanego biletu internetowego na jednorazowy przejazd.

6. Do biletu na wielokrotne przejazdy – o ile warunki korzystania z danego biletu tego wymagają – Podróżny może w Serwisie e-IC nabyć: odpłatny bilet dodatkowy, bilet dodatkowy, dopłatę do pociągu EIP.

18

26

7. W Serwisie e-IC można nabyć:

29

- 1) bilet internetowy na przejazd jednorazowy w wagonie z miejscami do siedzenia najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, w przypadku biletów:

a) ze wskazaniem miejsca do siedzenia – na przejazd maksymalnie 6 osób,

b) bez gwarancji miejsca do siedzenia – na przejazd maksymalnie 2 osób, przy czym sprzedaż takich biletów może być wstrzymana na niektóre pociągi, o czym PKP Intercity każdorazowo informuje na stronie internetowej,

9

17

c) z rezerwacją miejsca w strefie wygody – na przejazd maksymalnie 4 osób;

29

- 2) bilet internetowy na przejazd w wagonie z miejscami sypialnymi lub do leżenia – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, w przypadku biletów na miejsce:

a) sypialne – na przejazd maksymalnie 3 osób,

5

7

b) do leżenia – na przejazd maksymalnie 3, 4 lub 6 osób

1

w zależności od rodzaju wagonu i kategorii przedziału (nie wydaje się biletów bez gwarancji miejsca);

- 3) bilet internetowy na przejazdy wielokrotne (bilety odcinkowe imienne, Bilet weekendowy MAX, Bilet weekendowy) – najwcześniej na 30 dni przed pierwszym dniem ważności biletu a najpóźniej przed rozpoczęciem podróży; bilety te są wydawane wyłącznie dla jednej osoby;

29

- 4) dopłatę do pociągu EIP – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego; dopłata wydawana jest oddzielnie dla każdej osoby;

29

- 5) bilet dodatkowy – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego; bilet ten jest wydawany oddzielnie dla każdej osoby;

18

29

- 5a) odpłatny bilet dodatkowy – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego; bilet ten jest wydawany oddzielnie dla każdej osoby;

11

29

- 6) bilet internetowy na przewóz rzeczy, roweru, psa – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego.

29

8. Przy zakupie Dokumentu przewozu, o którym mowa w ust. 7 pkt. 1-2 oraz 4-6, Klient musi wskazać na nim imię i nazwisko Podróżnego. Podróżny podczas kontroli dokumentów przewozu musi wskazać Pasażerów podróżujących na podstawie Dokumentu przewozu, na którym wskazane są jego imię i nazwisko.

2

15

29

- 8a. Jeżeli podczas kontroli dokumentów przewozu Pasażerowie okażą Dokument przewozu z imieniem i nazwiskiem Podróżnego, który z nimi nie jedzie, wówczas ich Dokument przewozu jest nieważny a oni traktowani są jak osoby bez ważnego biletu.

9. Terminy przedsprzedaży, o których mowa w ust. 7 mogą być skrócone w wyjątkowych przypadkach, np. w okresie zmiany lub korekty rozkładu jazdy albo, gdy zasady korzystania z danej oferty specjalnej przewidują inny termin przedsprzedaży.
10. Postanowienia taryfowe dotyczące przejazdów i opłat obowiązujących w pociągach TLK, IC, EIC i EIP, określone są odpowiednio w:
 - 1) Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC);
 - 2) Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity”;
 - 3) warunkach taryfowych ofert specjalnych
 - które zamieszczone są na stronie internetowej.
11. Osoby uprawnione do ulgowych usług transportowych mogą odbywać przejazdy w pociągach TLK, IC, EIC i EIP zgodnie z warunkami i cenami określonymi w Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT).

11

13

§ 2. Zmiana umowy przewozu

1. Zmiany umowy przewozu dokonuje się zgodnie z RPO-IC, poprzez wymianę posiadanego dokumentu przewozu w Serwisie e-IC lub u Agenta za pośrednictwem, którego Dokument przewozu został zakupiony, w zakresie:
 - 1) terminu odjazdu;
 - 2) przejazdu poza stację przeznaczenia;
 - 3) kategorii pociągu;
 - 4) klasy wagonu/kategorii miejsca.
2. Bilet internetowy na jednorazowy przejazd, można wymienić:
 - 1) w Serwisie e-IC, nie później niż:
 - a) na 5 minut – w przypadku biletu na przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia (dotyczy również biletów bez gwarancji miejsca do siedzenia),
 - b) na 5 minut – w przypadku biletu z rezerwacją miejsca w strefie wygody,
 - c) na 5 minut – w przypadku biletu z rezerwacją miejsca do leżenia/sypialnego
 - przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na wymienianym bilecie;
 - 2) u Agenta za pośrednictwem, którego bilet internetowy został zakupiony, z zachowaniem terminów określonych w pkt 1.
3. W przypadku dopłaty do pociągu EIP oraz odpłatnego biletu dodatkowego, postanowienia ust. 2 pkt 1 lit. a, pkt 2, stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust. 2, należy nabyć nowy bilet na przejazd, dopłatę do pociągu EIP, odpłatny bilet dodatkowy i uzyskać od osoby upoważnionej przez PKP Intercity odpowiednie poświadczenie o rezygnacji z danego biletu/dopłaty na zasadach określonych w Rozdziale II § 3 ust. 6. O zwrot należności za niewykorzystany bilet/dopłatę można wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a.
5. Podróżny z biletem internetowym odcinkowym imiennym:
 - 1) według taryfy normalnej, z ulgą: 30%, 50%, 80%, który – zamierza jednorazowo przejść do wyższej klasy wagonu pociągu TLK, IC, odbyć przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie – powinien w kasie biletowej lub w pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę cen właściwych biletów na przejazd jednorazowy, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami, z zastrzeżeniem ust. 15;
 - 2) z ulgą ustawową: 37%, 49%, 51%, 78%, który zamierza jednorazowo odbyć przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie – powinien:
 - a) w przypadku biletu z ulgą 37%, 51% – w kasie biletowej lub w pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę cen właściwych biletów na przejazd jednorazowy, obliczonej odpowiednio z ulgą 37% albo 51%, z zastrzeżeniem ust. 15,

18

18

21

11

17

5

11

18

11

20

4

- b) w przypadku biletu z ulgą 49%, 78% – nabyć bilet jednorazowy na przejazd dalszy (zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami Podróżnego);
- 3) może dokonać wymiany tego biletu w Serwisie e-IC, najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.

6. Podróżny z biletem internetowym wydanym wg oferty:

1) Bilet weekendowy MAX,

2) Bilet weekendowy

- zamierzający przejść do wagonu wyższej klasy, powinien w kasie biletowej lub w pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę cen biletów:

a) odpowiednio wg oferty:

– Bilet weekendowy MAX,

– Bilet weekendowy, albo

b) jednorazowych normalnych, za przejazd w danej relacji.

7. Podróżny z biletem internetowym wydanym wg oferty:

1) Bilet weekendowy MAX,

2) Bilet weekendowy

- może dokonać wymiany tego biletu w Serwisie e-IC, najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.

8. Zmiany inne niż w zakresie wskazanym w ust. 1 mogą być dokonane w drodze odstąpienia od umowy, z potrąceniem odstępnego. Potrącenia odstępnego nie dokonuje się, jeśli zmiany wynikają z przyczyn leżących po stronie PKP Intercity.

9. Po rozpoczęciu podróży, zmiana umowy przewozu zawartej na podstawie biletu internetowego na jednorazowy przejazd możliwa jest w pociągu, na przejazd, którym bilet został zakupiony.

10. Jeżeli Podróżny z biletem internetowym na jednorazowy przejazd rozpocznie ten przejazd przed lub w terminie ważności posiadanego biletu innym pociągiem niż na nim wskazany (dotyczy zmiany umowy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1), zobowiązany jest nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd. Niewykorzystany, odpowiednio poświadczony bilet podlega zwrotowi na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a, bez potrącenia odstępnego.

11. Podróżny, który nie dokonał w Serwisie e-IC formalności związanych ze zmianą umowy przewozu może zrobić to na zasadach i warunkach określonych w § 16 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę PKP Intercity (RPO-IC).

12. *Skreślony*

12a. Jeżeli Pasażer oświadczył, że posiada:

1) uprawnienie do ulgowych przejazdów, albo

2) ważny Dokument przewozu (np. bilet jednorazowy, bilet odcinkowy imienny),

ale nie może okazać odpowiednio dokumentu poświadczającego to uprawnienie albo ważnego Dokumentu przewozu na dany przejazd, wówczas zwrot albo umorzenie zapłaconych w pociągu albo wskazanych w wezwaniu do zapłaty opłat taryfowych lub opłaty dodatkowej wynikającej z rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r., po potrąceniu albo uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, może uzyskać pod warunkiem udokumentowania w terminie 7 dni od daty przejazdu, uprawnień do ulgowego przejazdu albo posiadania ważnego Dokumentu przewozu na dany przejazd, w drodze reklamacji lub wniosku, odpowiednio na zasadach określonych w Rozdziale IV §1 lub §1a.

13. *Skreślony.*

14. Za bilet niewykorzystany wskutek zmiany umowy przewozu, odpowiednio poświadczony, przysługuje zwrot – bez potrącenia odstępnego, który jest dokonywany na jego wniosek, na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a.

4

26

26

4

26

4

15. *Skreślony*

29

16. Od Podróżnego, Pasażera z biletem internetowym wydanym wg oferty „WCZEŚNIEJ” lub oferty „Promo”, który zmienia umowę przewozu w pociągu konduktor pobiera różnicę należności pomiędzy ceną biletu za jednorazowy przejazd bez zastosowania oferty a ceną okazanego biletu.

26

26

17. W przypadku zmiany zakresu uprawnień do ulgi postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio. Niewykorzystany odpowiednio poświadczony bilet podlega zwrotowi na zasadach określonych w Rozdziale II § 3, bez potrącania odstępnego.

4

29

18. Podróżny, Pasażer, który posiada bilet ze wskazaniem miejsca w danym pociągu EIP, ale z niewłaściwym wymiarem ulgi - nie ma obowiązku zgłaszania zmiany zakresu uprawnień do ulgi pod warunkiem, że przejazd będzie odbywał na miejscu wskazanym na posiadanym bilecie. Wówczas odprawy tych osób – bez zmiany wskazanego miejsca – dokonuje się w trakcie kontroli dokumentów przejazdowych.

29

§ 3. Zwrot Dokumentu przewozu

1. Klient może w Serwisie e-IC dokonać zwrotu:

21

1) całkowicie niewykorzystanego biletu internetowego:

a) na jednorazowy przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia – jeżeli dokona rezygnacji z biletu, nie później niż na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie,

b) na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia/sypialnymi – jeżeli dokona rezygnacji z biletu, nie później niż na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie,

5

c) na przejazd w strefie wygody – jeżeli zrezygnuje z biletu, nie później niż na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie,

5

17

d) odcinkowego imiennego – jeżeli dokona rezygnacji z biletu najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności danego biletu,

e) wg oferty Bilet weekendowy MAX, Bilet weekendowy – jeżeli dokona rezygnacji z biletu, nie później niż w ciągu 2 godzin od godziny rozpoczęcia terminu ważności danego biletu;

2) dopłaty do pociągu EIP – jeżeli dokona rezygnacji, nie później niż na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dopłacie;

29

3) biletu dodatkowego – jeżeli dokona rezygnacji, nie później niż na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie dodatkowym;

18

4) odpłatnego biletu dodatkowego – jeżeli dokona rezygnacji, nie później niż na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na tym bilecie.

11

29

2. W przypadku niedotrzymania terminów, wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. a i d oraz pkt 2 zwrot za niewykorzystany Dokument przewozu, odpowiednio poświadczony, dokonywany jest na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a. Nie podlegają zwrotowi należności za bilety wg ofert: Bilet weekendowy MAX, Bilet weekendowy, przedłożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. e, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12.

4

29

3. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. b i c, zwrot za niewykorzystany bilet ze wskazaniem miejsca do leżenia/sypialnego oraz bilet z opłatą serwisową w strefie wygody, poświadczony przed godziną odjazdu na nim wskazaną, dokonywany jest na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a. Opłaty za miejsca do leżenia/sypialne, opłaty serwisowe w strefie wygody nie podlegają zwrotowi, jeżeli bilet ze wskazaniem takiego miejsca został poświadczony po godzinie odjazdu wskazanej na tym bilecie, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12.

4

5

11

17

18

- 29 3a. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ust. 1 pkt 4, zwrot za niewykorzystany odpłatny bilet dodatkowy, poświadczony przed godziną odjazdu na nim wskazaną, dokonywany na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a. Odpłatny bilet dodatkowy nie podlega zwrotowi, jeżeli został poświadczony po godzinie odjazdu wskazanej na tym bilecie, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12. 18
- 29 4. W przypadku całkowicie niewykorzystanego Dokumentu przewozu nabytego u Agenta, rezygnacji z przejazdu należy dokonać u danego Agenta w terminach, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 14 i 15. 18
5. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystane bilety internetowe, o których mowa w ust. 1, w przypadku, gdy nie wystawiono faktury VAT następuje automatycznie, pod warunkiem, że uprzednio zapłacone należności zostały już zaksięgowane na rachunku bankowym, z którego dokonano płatności a w przypadku zmiany numeru rachunku na rachunek bankowy wskazany przez Dysponenta lub Podróżnego, po potrąceniu odstępnego.
6. Zasady wydawania i warunki otrzymania Poświadczenia biletu elektronicznego o całkowitym niewykorzystaniu są określone w § 17 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę PKP Intercity (RPO-IC). 26
7. *Skreślony.* 26
8. *Skreślony.*
- 29 9. Zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet internetowy na jednorazowy przejazd jest możliwy pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia od drużyny konduktorskiej w pociągu. Poświadczenie to stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu należności stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego, dokonywanego na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a.
10. O zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny należy wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a. Zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany – po potrąceniu odstępnego, nie więcej niż 150 zł – pod warunkiem, że rezygnacji z biletu dokonano w Serwisie e-IC, w przypadku biletu: 4
4
- 1) tygodniowego – nie później niż pierwszego dnia ważności;
2) miesięcznego – nie później niż dziesiątego dnia ważności;
3) kwartalnego – nie później niż trzydziestego dnia terminu ważności.
- Nie podlegają zwrotowi należności za częściowo niewykorzystane ww. bilety, jeżeli rezygnacji dokonano po upływie terminów określonych wyżej, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12.
11. Potrącenia odstępnego nie stosuje się:
1) jeżeli niewykorzystanie biletu odcinkowego imiennego nastąpiło z przyczyn leżących po stronie PKP Intercity;
2) w przypadku, gdy Podróżny zwróci bilet na wielokrotne przejazdy (dot. biletów odcinkowych imiennych, Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego) przed rozpoczęciem terminu ważności i jednocześnie zakupi taki sam rodzaj biletu.
- 29 12. Jeżeli przekroczenie terminów, o których mowa w ust. 1 i 10 nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od Podróżnego, Pasażera, które mogą udokumentować (np. z powodu niezaplanowanego pobytu w szpitalu), a także w innych uzasadnionych przypadkach (np. zmiana rozkładu jazdy pociągów) zwrot należności za niewykorzystany Dokument przewozu może nastąpić na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a, po potrąceniu odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 11 pkt 1. 2
5
- 29 13. Jeżeli z przejazdu zrezygnuje Podróżny (osoba wskazana na bilecie) : 4

- 1) należy w Serwisie e-IC dokonać zmiany danych Podróżnego na bilecie internetowym, na zasadach określonych w Rozdziale I § 5 ust. 3,
- 2) a z biletu na przejazd więcej niż jednej osoby będzie korzystała mniejsza liczba Pasażerów należy:
 - a) dokonać zmiany danych Podróżnego w Serwisie e-IC, na zasadach określonych w Rozdziale I §5 ust. 3 i uzyskać w pociągu odpowiednie poświadczenie, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności, na zasadach określonych w Rozdziale IV §1a,
 - b) zwrócić bilet na zasadach określonych odpowiednio w ust. 1.

4

29

14. W razie całkowitego niewykorzystania biletu internetowego na jednorazowy przejazd:
 - 1) z przyczyn zależnych od Podróżnego, Pasażera (np. rezygnacja z przejazdu) – po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 lub gdy biuro Agenta jest nieczynne, ale:
 - a) przed upływem terminu ważności biletu na przejazd pociągami TLK, IC, EIC,
 - b) najpóźniej przed upływem 60 minut po terminie odjazdu pociągu: EIP albo pociągu TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie, ale przed upływem terminu ważności biletu,
 - można uzyskać odpowiednie poświadczenie w kasie biletowej lub w punkcie obsługi klienta z zachowaniem warunków określonych w ust. 6, po okazaniu biletu w taki sposób, aby można było odczytać dane na bilecie;
 - 2) z przyczyn całkowicie niezależnych od Podróżnego, Pasażera, które mogą udokumentować (np. z powodu niespodziewanego pobytu w szpitalu), jeśli rezygnacja z przejazdu nie została dokonana w terminie i sposób określony odpowiednio w ust. 1 – 4 i 10,
 - 3) do którego była wystawiona faktura VAT
 - o zwrot należności można wystąpić z wnioskiem, na zasadach określonych w Rozdziale IV §1a.

26

2

4

29

15. Jeżeli na stacji wyjazdu nie ma kasy lub kasa jest nieczynna, a z Dokumentu przewozu nie zrezygnowano w terminie i w sposób określony odpowiednio w ust. 1 – 4 i 10, o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany Dokument przewozu należy wystąpić z wnioskiem, na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a.

4

29

- 15a. W przypadku posiadania biletu internetowego na przejazd i zamiaru przewozu niezłożonego i nieopakowanego roweru należy nabyć nowy bilet internetowy łącznie z biletem na przewóz roweru. Posiadany bilet podlega zwrotowi na zasadach określonych w §§ 3 i 3a.

9

16. W przypadku zwrotu biletu internetowego na przewóz rzeczy, roweru, psa, postanowienia ust. 1 – 9 oraz ust. 14 i 15, stosuje się odpowiednio.

§ 3a. Odstępne

29

- PKP Intercity od zwracanych należności za niewykorzystane Dokumenty przewozu potrąca 15% tytułem odstępnego.

4

15

§ 4. Przeszkody w przewozie

W przypadku, gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu zgodnie z jej treścią, postanowienia § 19 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC) stosuje się odpowiednio.

§ 5. Odszkodowanie w razie opóźnienia pociągu

29

- W przypadku opóźnienia przyjazdu pociągu do stacji wskazanej na Dokumencie przewozu powyżej 60 minut, Pasażer nie tracąc prawa do przewozu może żądać odszkodowania z tego tytułu na warunkach określonych w § 25 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC). Wnioski o odszkodowanie należy składać w drodze reklamacji na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1.

4

Rozdział III KOMUNIKACJA MIĘDZYNARODOWA

§ 1. Zawarcie umowy przewozu

1. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej jest:
 - a) wydrukowany bilet internetowy w formacie A4, w orientacji pionowej – w wagonach z miejscami do siedzenia oraz w wagonach z miejscami do leżenia/miejscami sypialnymi, lub
 - b) bilet internetowy okazany na przenośnym urządzeniu elektronicznym – wyłącznie w wagonach z miejscami do siedzenia.
2. Bilet internetowy wg opłat IRT można nabyć:
 - 1) na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy na przejazd:
 - a) w jedną stronę w relacji z Polski do Niemiec, np. Warszawa Centr. – Berlin Hbf, lub z Niemiec do Polski, np. Berlin Hbf – Kraków Gł.;
 - b) „tam i z powrotem” w relacji z Polski do Niemiec i w kierunku powrotnym, np. Poznań Gł. – Berlin Hbf – Poznań Gł., lub np. Berlin Hbf – Wrocław Gł. – Berlin Hbf,
 - 2) na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” w jedną stronę „tam” np. z Polski do Białorusi, Rosji lub Czech albo w kierunku powrotnym np. z Białorusi, Rosji lub Czech do Polski. Zakup biletu na przejazd w relacji z Czech do Białorusi lub Rosji albo w kierunku odwrotnym w relacji z Rosji lub Białorusi do Czech, a także między Rosją i Białorusią nie jest możliwy. Na przejazd „tam i z powrotem” należy nabyć dwa oddzielne bilety, przestrzegając terminów podanych w Rozdziale I § 4 ust. 6 pkt 2;
 - 3) na pociągi nocne w komunikacji Polska – Austria na przejazd w relacji:
 - a) z Polski do Austrii w jedną stronę, np. Warszawa – Wiedeń, Wrocław – Wiedeń,
 - b) z Austrii do Polski w jedną stronę, np. Wiedeń – Warszawa, Wiedeń – Wrocław,
 - c) z Polski do Austrii i z powrotem, np. Warszawa – Wiedeń – Warszawa, Wrocław – Wiedeń – Wrocław,
 - d) z Austrii do Polski i z powrotem, np. Wiedeń – Warszawa – Wiedeń, Wiedeń – Wrocław – Wiedeń;
 - 4) *skreślony*;
 - 5) *skreślony*;
 - 6) wg oferty „Super Promo International” na przejazdy pozostałymi pociągami wymienionymi na stronie internetowej.
3. Bilety internetowe wg opłat IRT ważne są tylko w dniu, w pociągu i na miejscach, na które zostały wydane. Zakupu można dokonać najwcześniej na 60 dni przed odjazdem:
 - 1) na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy, nie później niż:
 - a) na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież);
 - b) na 3 dni przed planowym dniem wyjazdu – w przypadku biletu wg oferty specjalnej, na przejazd maksymalnie 3 osób;
 - c) *skreślona*;
 - 2) na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”, nie później niż na:

a) 15 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie na przejazd w relacji z Rosji lub Białorusi do Polski albo z Polski do Czech;

27 b) 120 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji początkowej na przejazdy od stacji położonych na odcinku Praga-Ostrawa do Polski;

c) 15 minut przed planową godziną odjazdu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie na przejazdy w relacji od stacji Bohumin do Polski i z Polski do Białorusi lub Rosji,

20

na przejazd maksymalnie 4 osób (wg taryfy Dorosły lub Dziecko);

3) na pociągi nocne w komunikacji Polska – Austria, nie później niż:

8

a) na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko);

21

b) na 3 dni przed planowym dniem wyjazdu – w przypadku biletu wg oferty specjalnej „Super Promo International”, na przejazd maksymalnie 3 osób;

c) *skreślona*;

4) *Skreślony*.

12

5) wg oferty „Super Promo International” na przejazdy pozostałymi pociągami wymienionymi na stronie internetowej, nie później niż:

21

24

a) na 3 dni przed planowym dniem wyjazdu, z zastrzeżeniem lit. b;

b) na 1 dzień przed planowym dniem wyjazdu – w przypadku przejazdów pociągami kursującymi przez terytorium Czech w komunikacji ze Słowacją i Węgrami; na przejazd maksymalnie 3 osób.

4. Przy zakupie biletu internetowego wg opłat IRT, Klient musi wskazać na nim imię i nazwisko Podróżnego. Podróżny podczas kontroli Dokumentów przewozu musi wskazać Pasażerów podróżujących na podstawie Dokumentu przewozu, na którym wskazane są jego imię i nazwisko.

4a. Jeżeli podczas kontroli dokumentów przewozu Pasażerowie okażą Dokument przewozu z imieniem i nazwiskiem Podróżnego, który z nimi nie jedzie, wówczas ich Dokument przewozu jest nieważny a oni traktowani są jak osoby bez ważnego biletu.

5. Termin przedsprzedaży, o którym mowa w ust. 3 może być skrócony w wyjątkowych przypadkach, np. w okresie zmiany lub korekty rozkładu jazdy albo, gdy zasady korzystania z danej oferty specjalnej przewidują inny termin przedsprzedaży.

6. Postanowienia taryfowe dotyczące przejazdów oraz opłat:

20

1) dla pociągów kursujących w relacjach:

a) Polska – Niemcy są określone w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy*;

24

b) Polska – Austria są określone w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu pociągami nocnymi w komunikacji Polska – Austria*;

12

14

c) Moskwa – Praga – Moskwa są określone w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu pasażerów w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”*;

8

d) *skreślona*;

e) *skreślona*;

f) *skreślona*;

g) *skreślona*;

h) *skreślona*;

14

29

22

2) wg oferty „Super Promo International” są określone w *Warunkach korzystania z oferty specjalnej Super Promo International*.

29

24

Postanowienia taryfowe dotyczące przejazdów oraz opłat, o których mowa w pkt.1-2 powyżej zamieszczone są na stronie internetowej.

- 29 7. PKP Intercity nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Podróżnego, Pasażera formalności celnych i paszportowych, które są zobowiązani ustalić we własnym zakresie.

§ 2. Wymiana biletu internetowego wg opłat IRT

1. Zmiany umowy przewozu (o ile dana taryfa to przewiduje) dokonuje się:
 - 1) dla pociągów kursujących w komunikacji Polska – Niemcy, w zakresie:
 - a) terminu wyjazdu,
 - b) miejsca w wagonie tej samej klasy,
 - c) klasy wagonu na wyższą,
 najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu;
 - 2) *Skreślony.*
 - 3) *Skreślony.*
 - 4) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”, w zakresie:
 - a) terminu wyjazdu,
 - b) miejsca w wagonie tego samego rodzaju np. z kategorii Quadruple (T4) na Double, nie później niż na 6 godzin przed planową godziną odjazdu pociągu wskazaną na bilecie internetowym;
 - 5) dla pociągów nocnych w komunikacji Polska – Austria, w zakresie:
 - a) terminu wyjazdu,
 - b) zmiany miejsca z kategorii niższej na wyższą, np. Triple na Double, miejsca siedzącego na miejsce do leżenia etc., lub w ramach tej samej kategorii, najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu.
2. Zmiany umowy przewozu dokonuje się bez potrąceń:
 - 1) w Serwisie e-IC,
 - 2) u Agenta za pośrednictwem, którego bilet internetowy został zakupiony, z zachowaniem terminów określonych w ust 1. W przypadku bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”, zmiana umowy przewozu bez potrąceń możliwa jest tylko jeden raz.
3. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust 1, należy nabyć bilet na faktyczny przejazd.
4. Zmiany inne niż wskazane w ust. 1 mogą być dokonane na zasadzie odstąpienia od umowy przewozu, z potrąceniem odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. *Skreślony.*
6. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu wg oferty specjalnej „Super Promo International”, jest niedozwolona.
7. *Skreślony.*

§ 3. Zwrot biletu internetowego wg opłat IRT

1. Klient może w Serwisie e-IC dokonać zwrotu całkowicie niewykorzystanego biletu internetowego, z potrąceniem odstępnego. Wysokość potrącenia podana jest w warunkach taryfowych, o których mowa w § 1 ust. 6.
2. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystane bilety internetowe można uzyskać w terminach:

29

- 1) dla pociągów kursujących w komunikacji Polska – Niemcy, nie później niż na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie, z zastrzeżeniem ust. 8;
- 2) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” nie później niż na 6 godzin przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie;
- 3) dla pociągów nocnych w komunikacji Polska – Austria nie później niż na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, z zastrzeżeniem ust. 8.

12

21

20

27

14

8

12

21

8

3. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ust. 2, nie dokonuje się zwrotu należności za niewykorzystany bilet.
4. W przypadku całkowicie niewykorzystanego biletu internetowego zakupionego u Agenta, rezygnacji z przejazdu należy dokonać w terminach, wskazanych w ust. 2 u danego Agenta, z zastrzeżeniem ust. 8.
5. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystane bilety internetowe, gdy nie wystawiono faktury VAT następuje automatycznie, pod warunkiem, że uprzednio zapłacone należności zostały już zaksięgowane na rachunku bankowym, z którego dokonano płatności a w przypadku zmiany numeru rachunku na rachunek bankowy wskazany przez Dysponenta lub Podróżnego, po potrąceniu odstępnego.
6. Zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany bilet internetowy, do którego była wystawiona faktura VAT dokonuje się na wniosek, na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1.
7. Częściowe odstąpienie od umowy przewozu jest możliwe tylko w przypadku biletów na przejazd „tam i z powrotem”, w zakresie rezygnacji z wyjazdu lub z przejazdu powrotnego, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Bilety internetowe wg oferty specjalnej „Super Promo International”, nie podlegają zwrotowi.
9. *Skreślony.*

8

20

8

12

20

12

10

12

§ 4. Przeszkody w przewozie, odszkodowanie w razie opóźnienia pociągu

8

W przypadku, gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej zgodnie z jej treścią lub w przypadku opóźnienia przyjazdu pociągu do stacji wskazanej na bilecie internetowym wg opłat IRT, kwestie dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji w zakresie zwrotu należności za bilet, wypłaty odszkodowania oraz pomocy w związku z odwołaniem i opóźnieniem pociągu, uregulowane są odpowiednio:

27

- 1) dla pociągów kursujących w komunikacji Polska – Niemcy – w *Ogólnych warunkach przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR)*,
- 2) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód - Zachód (SCIC-EWT)*,
- 3) dla pociągów nocnych w komunikacji Polska – Austria – w *Ogólnych warunkach przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR)* oraz w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi (SCIC-NT)*,
- 4) przy przejazdach na podstawie biletów wg oferty „Super Promo International”, wskazanych na stronie internetowej – w *Ogólnych warunkach przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR)*.

12

22

14

20

8

14

24

Rozdział IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4

§ 1. Zasady składania reklamacji

1. Osoba uprawniona może złożyć reklamację (uprawniony jest Pasażer):
 - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
 - 2) dotyczącą sporządzonego wezwania do zapłaty,
 - 3) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadała ważny bilet lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego;
2. Reklamacje można składać:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnym punkcie obsługi klienta PKP Intercity;
 - b) przesyłką pocztową, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 695) – na adres:
 „PKP Intercity” S.A.
 Aleje Jerozolimskie 142 A
 02-305 Warszawa;
 - 2) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej.
3. PKP Intercity niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji złożonej w formie, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a oraz w pkt 2.
4. Reklamacje dotyczące:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu – mogą być składane nie później niż przed upływem roku od daty przejazdu;
 - 2) wezwań do zapłaty – mogą być składane nie później niż w terminie trzech miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty;
 - 3) przejazdu pociągami kursującymi w komunikacji Polska – Niemcy mogą być składane, nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu;
 - 4) przejazdu w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” mogą być składane nie później niż w terminie 9 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu;
 - 5) przejazdu w pociągach nocnych w komunikacji Polska – Austria dotyczące:
 - a) odpowiedzialności przewoźnika za uszkodzenia ciała – w ciągu 12 miesięcy od chwili powzięcia wiadomości o stracie lub szkodzie,
 - b) innych reklamacji i skarg – w ciągu trzech miesięcy od zakończenia przejazdu;
 - 6) przejazdów na podstawie biletów wg oferty „Super Promo International” – mogą być składane, nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) nazwę i adres przewoźnika;
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację;
 - 3) uzasadnienie roszczenia;
 - 4) kwotę roszczenia oddzielnie dla każdego dokumentu przewozu;
 - 5) adres właściwy do wypłaty uznanego roszczenia lub numer konta bankowego (do przelewów międzynarodowych konieczne jest podanie pełnej nazwy i adresu banku, międzynarodowy numer rachunku bankowego w formacie IBAN wraz z numerem SWIFT/BIC); zaleca się podanie numeru konta bankowego;

29

18

27

12

22

20

14

27

8

24

- 6) numer dokumentu przewozu na podstawie, którego został zrealizowany przejazd, chyba, że w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest załączenie wydruku biletu ze znakami kontroli lub na którym zostało naniesione przez osobę upoważnioną przez PKP Intercity poświadczenie. W przypadku biletu okresowego lub braku biletu dodatkowego do wniosku o odszkodowanie należy dołączyć inne dokumenty potwierdzające przejazd opóźnionym pociągiem, np. poświadczenie o opóźnieniu pociągu uzyskane u konduktora tego pociągu;
- 7) podpis osoby uprawnionej wnoszącej reklamację w formie pisemnej;
- 8) odpowiednio do przedmiotu roszczenia:
 - a) kopie dokumentów przewozu wydanych w pociągu lub serię i numer każdego z wystawionych wezwań do zapłaty,
 - b) kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczające uprawnienie do ulgowych przejazdów, z zastrzeżeniem ust. 6;
 - c) dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej na konto wskazane w wezwaniu do zapłaty.
6. Kopie dokumentów poświadczających uprawnienie do ulgowych przejazdów załączane do reklamacji muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia tego może dokonać osoba obsługująca podróżnych w dowolnym punkcie obsługi klienta, notariusz lub wystawca dokumentu.
7. Jeżeli reklamacja:
 - 1) nie odpowiada warunkom określonym w ust. 5 i 6, PKP Intercity wzywa reklamującego nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wpływu, aby usunął braki w wyznaczonym terminie (termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania); niespełnienie tego żądania w terminie, powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania;
 - 2) zostanie uzupełniona w terminie określonym w pkt. 1, za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania uzupełnienia.
8. W celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, PKP Intercity może nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wpływu, wezwać wnoszącego reklamację, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania, do przekazania oryginałów lub poświadczonych kopii dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu lub innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających posiadanie – w dniu przejazdu – uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.
9. Nieprzekazanie dokumentów, o których mowa w ust. 8, w wyznaczonym terminie, powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia.
10. Oryginały dokumentów, o których mowa w ust. 8. PKP Intercity zwraca reklamującemu najpóźniej w dniu udzielenia odpowiedzi na reklamację, przesyłką rejestrowaną w rozumieniu Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 695). 18
11. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona, w przypadku:
 - 1) w komunikacji krajowej – niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia,
 - 2) w komunikacji międzynarodowej:
 - a) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” – nie później niż w terminie 180 dni od dnia przyjęcia reklamacji;
 - b) dla przejazdów na podstawie biletów wg oferty „Super Promo International” oraz

27

4

dla pozostałych pociągów, dla których sprzedaż biletów prowadzona jest za pośrednictwem Serwisu e-IC – nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia przyjęcia reklamacji (w usprawiedliwionych przypadkach PKP Intercity informuje o wydłużeniu terminu maksymalnie do trzech miesięcy od daty złożenia reklamacji);

c) *skreślona*.

24

29

12. Przepisy dotyczące reklamacji z tytułu przewozu osób mają zastosowanie również do przewożonych pod opieką podróżnego rzeczy i zwierząt.

13. Po otrzymaniu odpowiedzi na reklamację, lub gdy w sprawie zaistnieją nowe okoliczności, które mogą mieć wpływ na jej rozstrzygnięcie, można złożyć odwołanie w formach, o których mowa w ust. 2, z powołaniem się na numer otrzymanej odpowiedzi.

14. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez PKP Intercity usługami jest Rzecznik Praw Pasażera Kolei (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Praw Pasażera Kolei www.pasazer.gov.pl).

29

15. Po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacji można dochodzić roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 1a. Zasady składania wniosków

4

29

1. Osoba uprawniona może złożyć wniosek dotyczący:

- 1) całkowitego lub częściowego niewykorzystania Dokumentu przewozu (uprawniony jest Dysponent lub Podróżny),
- 2) przypadku, gdy w trakcie kontroli biletów w pociągu nie okazała ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego/ulgowego przejazdu lub ważnego dokumentu przewozu, ale oświadczyła, że posiada uprawnienia do bezpłatnego / ulgowego przejazdu lub dokument ważny na ten przejazd (RPO-IC §22 ust. 2a); uprawniony jest Pasażer,
- 3) usunięcia konta w Serwisie e-IC (uprawniony jest wyłącznie Dysponent).

2. Wnioski można składać:

- 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnym punkcie obsługi klienta PKP Intercity;
 - b) przesyłką pocztową, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 695) – na adres: „PKP Intercity” S.A.
Aleje Jerozolimskie 142 A
02-305 Warszawa;
- 2) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej.

12

18

29

3. Do wniosku o zwrot należności:

- 1) za całkowicie niewykorzystany Dokument przewozu odpowiednio należy:
 - a) dołączyć poświadczenie o zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu,
 - b) dołączyć kserokopie dokumentów uzasadniających roszczenie – w razie całkowitego niewykorzystania dokumentu z przyczyn całkowicie niezależnych od Pasażera,
 - c) wpisać numer nowego Dokumentu przewozu, który został nabyty:
 - w ramach wymiany,
 - w przypadku, o którym mowa w Rozdziale II § 3 ust. 11 pkt 2,
 - d) dołączyć poświadczenie o rezygnacji z danego Dokumentu przewozu wraz z kserokopią nowego dokumentu, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez upoważnionego pracownika PKP Intercity,
 - e) wpisać nr biletu internetowego na przejazd, do którego został wydany bilet na przewóz;

29

- 2) za częściowo niewykorzystany bilet internetowy (dotyczy komunikacji krajowej):
 - a) na przejazd jednorazowy – należy dołączyć poświadczenie o częściowym odstąpieniu od umowy przewozu,
 - b) na przejazdy wielokrotne (dot. biletów odcinkowych imiennych) – należy wpisać datę rezygnacji z biletu, o której mowa w Rozdziale II § 3 ust. 10;
- 3) dołączyć poświadczenie o rezygnacji z dalszego przejazdu – w razie opóźnienia pociągu. Ponadto we wniosku należy podać nr transakcji/biletu oraz odpowiednio:
 - a) w przypadku biletu internetowego zakupionego w serwisie e-IC – w razie zmiany rachunku bankowego (w czasie między dokonaniem zapłaty a złożeniem wniosku) – również numer rachunku, z którego dokonano zapłaty za bilet internetowy oraz numer nowego rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu należności,
 - b) w przypadku biletu internetowego zakupionego za pośrednictwem Agenta – numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu należności.

Jeżeli do biletu internetowego została wystawiona faktura VAT we wniosku należy wpisać jej numer.

4. Pozytywne rozpatrzenie wniosku:

- 1) o zwrot należności, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 – jest uzależnione dodatkowo od stwierdzenia braku znamion kontroli biletu internetowego, którego wniosek dotyczy;
- 2) o zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny – jest uzależnione od stwierdzenia braku znamion kontroli biletu po terminie dokonanej rezygnacji z biletu, o której mowa w Rozdziale II § 3 ust. 10.

5. Wnioski dotyczące:

- 1) pociągów kursujących w komunikacji krajowej:
 - a) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 mogą być składane nie później niż przed upływem roku od daty przejazdu,
 - b) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 należy składać nie później niż w terminie 7 dni od daty przejazdu,
- 2) pociągów kursujących w komunikacji międzynarodowej:
 - a) w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” mogą być składane nie później niż w terminie 9 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu,
 - b) dla pozostałych pociągów, dla których sprzedaż biletów prowadzona jest za pośrednictwem Serwisu e-IC – mogą być składane, nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu,
- 3) *Skreślony.*
- 4) *Skreślony.*

6. Wniosek powinien zawierać:

- 1) nazwę i adres przewoźnika;
- 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej wniosek;
- 3) uzasadnienie żądania;
- 4) numer Dokumentu przewozu;
- 5) adres właściwy do wypłaty uznanego roszczenia lub numer konta bankowego (do przelewów międzynarodowych konieczne jest podanie pełnej nazwy i adresu banku, międzynarodowy numer rachunku bankowego w formacie IBAN wraz z numerem SWIFT/BIC),; zaleca się podanie numeru konta bankowego, z zastrzeżeniem ust. 11;
- 6) podpis osoby uprawnionej do złożenia wniosku.

7. Do wniosku powinny być dołączone oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie innych dokumentów uzasadniających wniosek (np. poświadczenie o rezygnacji z przejazdu).

Potwierdzenia tego może dokonać osoba obsługująca podróżnych w dowolnym punkcie obsługi klienta, notariusz lub wystawca dokumentu.

8. Jeżeli wniosek nie odpowiada wymogom określonym w ust. 6 i 7, PKP Intercity wzywa wnioskodawcę aby usunął braki w wyznaczonym terminie; niespełnienie tego żądania w terminie, powoduje pozostawienie wniosku bez rozpoznania.
9. Jeżeli wniosek zostanie uzupełniony w wyznaczonym terminie, za datę jego wpływu przyjmuje się datę otrzymania uzupełnienia.
10. Wnioski są rozpatrywane w kolejności ich wpływu do PKP Intercity, bez zbędnej zwłoki.
11. Zwrot należności dokonuje się na rachunek bankowy, z którego dokonano zapłaty, a w przypadku zmiany numeru rachunku albo w razie biletu internetowego zakupionego za pośrednictwem Agenta – na rachunek bankowy wskazany przez Dysponenta lub Podróżnego. Zwrot należności za bilet, do którego była wystawiona faktura VAT następuje niezwłocznie po przesłaniu do PKP Intercity potwierdzenia otrzymania faktury korygującej.

§ 2. Wystawianie faktur VAT

1. Dokument przewozu nie jest fakturą VAT.
2. Faktura VAT jest wystawiana w formie elektronicznej.
3. Faktura VAT może być wygenerowana w Serwisie e-IC do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zrealizowano usługę przewozu.
4. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 3 PKP Intercity wystawia fakturę VAT na wniosek złożony przed upływem 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę przewozu.

Wnioski o wystawienie faktury VAT należy składać na adres:

„PKP Intercity” S.A.

Aleje Jerozolimskie 142 A

02-305 Warszawa

lub przesłać na adres e-mail: fakturye-ic@intercity.pl.

29

5. Faktury VAT za Dokumenty przewozu zakupione za pośrednictwem Agenta wystawia Agent.

§ 3. Prawa i obowiązki Klienta, Dysponenta, Podróżnego

29

1. Klient ma prawo do:
 - 1) rejestracji konta w Serwisie e-IC;
 - 2) zakupu Dokumentów przewozu za pośrednictwem konta Gość;
 - 3) składania wniosków, dotyczących Dokumentów przewozu nabytych za pośrednictwem konta Gość;
 - 4) zmiany danych Podróżnego na nabytych Dokumentach przewozu.

29

2. Dysponent ma prawo do:
 - 1) wglądu do danych podanych w trakcie rejestracji i uaktualniania ich;
 - 2) składania wniosków;
 - 3) likwidacji konta;
 - 4) zmiany danych Podróżnego na nabytych Dokumentach przewozu.
3. Klient/Dysponent zobowiązany jest:
 - 1) podać przy korzystaniu z Serwisu e-IC prawdziwe i aktualne dane;
 - 2) potwierdzić zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu e-IC na każde żądanie Serwisu e-IC;

- 3) w przypadku wniosku przesłanego za pośrednictwem poczty – ponosić wszelkie koszty z tym związane (np. znaczków pocztowych);
- 4) potwierdzić datą i podpisem odbiór faktury korygującej;
- 5) w przypadku zakupu biletu dla innej osoby/osób zapoznać ją/je z postanowieniami Regulaminu e-IC i ewentualnie warunkami oferty specjalnej;
- 6) korzystać z Serwisu e-IC zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu e-IC;
- 7) wydrukować czytelnie na papierze formatu A4 (w orientacji pionowej) bilet internetowy wg opłat IRT, ponosząc koszty wydruku albo udostępnić bilet Podróżnemu w celu zapisania na przenośnym urządzeniu elektronicznym w formacie PDF; bilet na przejazd jednorazowy można zapisać najpóźniej do odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, natomiast bilet odcinkowy należy zapisać przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu a najpóźniej przed upływem pierwszego dnia ważności;
- 8) nie przenosić praw, wynikających z zawartej umowy na osoby trzecie, z wyjątkiem prawa do dysponowania biletem przez Podróżnego.

29

4. Bilet w komunikacji krajowej:

- 1) na przejazd w wagonach z miejscami do siedzenia, sypialnymi i do leżenia należy okazać osobom dokonującym kontroli dokumentów przewozu na każde żądanie ważny, czytelnie wydrukowany bilet albo okazać bilet na ekranie przenośnego urządzenia elektronicznego w taki sposób aby osoba dokonująca kontroli biletu mogła zeskanować kod Aztec (należy tak ustawić kod Aztec na ekranie urządzenia aby był on w całości widoczny i miał wymiary co najmniej 25 mm na 25 mm),

24	10
----	----
- 2) *skreślony*

16

- oraz okazywać Dokument Tożsamości albo Dokument Umożliwiający Potwierdzenie Tożsamości, albo mObywatel a ponadto w razie korzystania z biletu ulgowego – okazać (w sposób umożliwiający odczytanie danych) ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi, a na każde żądanie osoby upoważnionej do kontroli, wręczać go tej osobie.

25	24	18
----	----	----

29

4a. Bilet w komunikacji międzynarodowej:

- 1) należy wręczać osobom dokonującym kontroli dokumentów przewozu na każde żądanie ważny, czytelnie wydrukowany bilet,
- 2) w przypadku przejazdów w wagonach z miejscami do siedzenia można okazać bilet na ekranie przenośnego urządzenia elektronicznego w taki sposób aby osoba dokonująca kontroli biletu mogła zeskanować kod Aztec (należy tak ustawić kod Aztec na ekranie urządzenia aby był on w całości widoczny i miał wymiary co najmniej 25 mm na 25 mm)

24
16
- oraz okazywać Dokument Tożsamości, a w razie korzystania z biletu ulgowego – ponadto wręczać ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi.
- W przypadku kontroli dokumentów przewozu na terenie Polski, zamiast Dokumentu Tożsamości można okazać Dokument Umożliwiający Potwierdzenie Tożsamości lub mObywatel (dokumenty te nie są uznawane na odcinkach zagranicznych).

25

5. W przypadku biletu wystawionego na przejazd więcej niż jednej osoby każdy z Pasażerów, który korzysta z ulgowego biletu, zobowiązany jest okazać lub wręczyć ważny dokument poświadczający uprawnienie do danej ulgi.

18

29

6. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 4 i 4a, Pasażer traktowany jest jak osoba bez ważnego biletu na przejazd.

10	16
----	----

29

7. Jeżeli Pasażer, odbywający przejazd w komunikacji krajowej oświadczy, że posiada ważny bilet lub ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi i okaże tylko Dokument Tożsamości albo Dokument Umożliwiający Potwierdzenie Tożsamości, albo mObywatel wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej

25

16

– po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać na podstawie wniosku, na zasadach określonych w § 1.

8. Akceptując Regulamin e-IC Klient oświadcza, że:

- 1) wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z Serwisu e-IC są prawdziwe i aktualne zgodnie z jego najlepszą wiedzą;
- 2) zapoznał Pasażera, dla którego nabył Dokument przewozu z postanowieniami Regulaminu e-IC.

29

§ 4. Prawa i obowiązki PKP Intercity

1. PKP Intercity ma prawo:

- 1) odstąpić od umowy przewozu zawartej przy wykorzystaniu Serwisu e-IC w przypadku naruszenia Regulaminu e-IC przez Klienta, Podróżnego lub Pasażera;
- 2) anulować transakcję i zablokować/usunąć konto, w przypadku pozyskania informacji, że płatność dokonywana jest przez osobę nieuprawnioną;
- 3) zablokowania konta lub dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przed sądem, w przypadku nadużyć w Serwisie e-IC np. działań niezgodnych z przeznaczeniem serwisu albo prowadzących do nieprawidłowego działania serwisu lub strat finansowych.

29

2. W związku z umową przewozu zawartą za pośrednictwem Serwisu e-IC, PKP Intercity jest zobowiązane do:

- 1) ponoszenia kosztów transakcji dokonywanych przy pomocy płatności on-line;
- 2) przesłania Klientowi faktur VAT oraz faktur korygujących, z wyjątkiem faktur wystawionych przez Agentą;
- 3) wykonania przewozu zgodnie z zawartą umową;
- 4) rozpatrzenia złożonych wniosków, reklamacji, o których mowa w § 1a.

4

6

3. Administratorem danych osobowych podanych w związku z dobrowolną rejestracją w Serwisie e-IC jest „PKP Intercity” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142A. W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient ma możliwość kontaktu z powołanym przez administratora inspektorem ochrony danych tel. +48 22 4742115, adres e-mail: iod@intercity.pl. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji internetowej sprzedaży biletów, zapewnienia ciągłego dostępu do historii dokonanych transakcji, marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz, po wyrażeniu odrębnych zgód, w celu: przesyłania informacji handlowych i marketingowych na podany adres e-mail i profilowania w celu precyzyjnego kierowania oferty handlowej dopasowanej do historii zakupów biletów (w tym wykorzystywanych ulg, wybieranych tras, godzin i dni tygodnia). Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a - c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Okres przetwarzania (z wyłączeniem przypadków opisanych w Rozdziale I § 3 ust. 2 i 3) bez ograniczeń czasowych. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora np. na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych dostawcom usług IT oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania. W przypadku biletów na przejazdy międzynarodowe, imię i nazwisko posiadacza biletu mogą zostać udostępnione kolejom zagranicznym w krajach przez które prowadzi trasa przejazdu, celem przeprowadzenia prawidłowej kontroli biletu. Dane (tj. imię, nazwisko oraz adres email) mogą zostać udostępnione podmiotowi realizującemu transakcję, celem przekazywania Klientowi informacji o statusie zlecenia płatniczego.

17

25

Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, ich przenoszenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jeżeli Klient uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez PKP Intercity narusza przepisy prawa, wówczas może wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych.

4. Skreślony.

§ 5 Podstawa prawna

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie e-IC, zastosowanie mają przepisy:

- 1) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe;
- 2) rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego;
- 3) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC),
- 4) Taryfy przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC);
- 5) Zasad odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT);
- 6) rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej;
- 7) Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) z 1999 r.;
- 8) Ogólnych warunków przewozu osób kolejami (GCC–CIV/PRR);
- 9) Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (PRR), w zakresie, w jakim jest ono stosowane w odniesieniu do poszczególnych przewozów;
- 10) Skreślony;
- 10a) Skreślony;
- 11) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu pasażerów w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”;
- 12) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód - Zachód (SCIC-EWT);
- 13) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających obowiązkowej rezerwacji miejsca (SCIC-NRT);
- 14) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 15) Skreślony;
- 16) Skreślony;
- 17) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi (SCIC-NT);
- 18) Skreślony;
- 19) Skreślony;
- 20) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy;
- 21) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu pociągami nocnymi w komunikacji Polska – Austria;
- 22) Warunki korzystania z oferty specjalnej „Super Promo International”.

13

29

27

27

29

27

27

28

27

27

28

27

12

14

20

20

20

20

14

8

14

2

20

4

29

22

29

24

29

28

29

28